



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА  
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ,  
РУКОВОДИТЕЛЬ АППАРАТА  
ГУБЕРНАТОРА  
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул.Володарского, д.45, г.Тюмень, 625004,  
тел. (3452) 55-70-27, факс (3452) 55-70-32,  
e-mail:kancelaria @ admtyumen.ru

16.01.2015г. № 31/258578/14-181  
На № 08-04-1477/14 от 18.12.2014г.

Председателю комитета  
Тюменской областной Думы  
по экономической политике и  
природопользованию

**И.В. Лосевой**

Уважаемая Инна Вениаминовна!

В соответствии с планом работы Тюменской областной Думы на 2015 год направляю информацию о реализации Закона Тюменской области от 09.11.2011 № 77 «Об организации предоставления государственных услуг в Тюменской области» и пункта 2 постановления Тюменской областной Думы от 13.02.2014 № 1743 «Об информации Правительства Тюменской области о реализации Закона Тюменской области «Об организации предоставления государственных услуг в Тюменской области».

Приложение: на 7 листах.

 Т.Ю. Костарева

**Информация  
о реализации Закона Тюменской области от 09.11.2011 № 77  
«Об организации предоставления государственных услуг  
в Тюменской области» и пункта 2 постановления Тюменской  
областной Думы «Об информации Правительства  
Тюменской области о реализации Закона Тюменской области  
«Об организации предоставления государственных услуг  
в Тюменской области» в 2014 году**

Закон Тюменской области от 09.11.2011 № 77 «Об организации предоставления государственных услуг в Тюменской области» принят в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и регулирует отдельные правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг и организацией деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт в Тюменской области.

Статьей 3 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» установлено, что нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг, осуществляется в соответствии с данным Федеральным законом, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

Основная часть нормативных правовых и правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг, принята Правительством Тюменской области в период 2011 - 2013 годов (перечень данных нормативных правовых и правовых актов приведен в ранее представленных информациях Правительства области о реализации рассматриваемого Закона Тюменской области).

В 2014 году Правительством Тюменской области было осуществлено дополнительное правовое регулирование данных правоотношений путем внесения изменений в действующие нормативные правовые и правовые акты Правительства Тюменской области, а также посредством принятия Правительством Тюменской области следующих новых нормативных правовых и правовых актов:

- постановление Правительства области №561-п от 05.11.2014 «Об утверждении Правил разработки, подключения и функционирования региональных и муниципальных электронных приложений универсальной электронной карты, а также технических требований к ним»;

- постановление Правительства области № 582-п от 18.11.2014 «Об утверждении перечня региональных и муниципальных электронных приложений универсальной электронной карты, обеспечивающих авторизованный доступ к получению государственных и муниципальных и иных услуг в Тюменской области»;

- распоряжение Правительства области от 26.11.2014 № 2107-рп «Об организации информационного взаимодействия с оператором Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах»;

- распоряжение Правительства области от 16.04.2014 № 514-рп «Об утверждении программы Тюменской области «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, снижение административных барьеров» на 2014 – 2016 годы».

Реализация мероприятий, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также с организацией выпуска, выдачи и обслуживания универсальных электронных карт, осуществляется в рамках государственной программы Тюменской области «Основные направления развития информатизации (Электронная Тюменская область)».

В 2014 году произведена закупка сервиса разработки и публикации на едином портале государственных и муниципальных интерактивных форм (сервис «Конструктор форм»), который позволяет исполнительным органам государственной власти Тюменской области самостоятельно производить публикацию и обновление услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

По состоянию на 29.12.2014 общее количество опубликованных на едином портале государственных и муниципальных услуг составляло 163. В связи с существенным изменением нормативно-правовых актов, регламентирующих правоотношения в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, часть услуг была скрыта на едином портале государственных и муниципальных услуг для последующей доработки (в 2011 году на едином портале государственных и муниципальных услуг было опубликовано 20 услуг, в 2012 году – 70 услуг).

В настоящее время на едином портале государственных и муниципальных услуг в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 №1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» опубликованы все первоочередные услуги, а также наиболее востребованные населением области услуги Департамента социального развития Тюменской

области, Управления записи актов гражданского состояния Тюменской области и других исполнительных органов государственной власти области.

По состоянию на 29.12.2014 в региональный реестр государственных услуг занесено 246 государственных услуг, в региональный реестр муниципальных услуг - 774 услуги, эти же услуги включены в Федеральный (сводный) реестр государственных и муниципальных услуг.

В целях упрощения получения гражданами государственных и муниципальных услуг в электронном виде обеспечена интеграция регионального портала государственных и муниципальных услуг Тюменской области, а также ведомственных информационных ресурсов с Единой системой идентификации и аутентификации, что позволит гражданам зарегистрировавшись один раз на одном из порталов государственных и муниципальных услуг, получать услуги на любом из государственных ресурсов.

Систематически проводится доработка и сопровождение регионального сегмента структуры электронного правительства. В период 2013-2014 годов проведены работы, направленные по повышению доступности электронных государственных услуг для жителей Тюменской области. В 2014 году завершены работы по созданию системы «Учет начислений и платежей Тюменской области».

В связи с распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 №2516-р «Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде» в 2015 году запланирована работа по оптимизации процедур предоставления услуг.

Осуществляются мероприятия, направленные на обеспечение организации пунктов приема и выдачи универсальных электронных карт (далее-УЭК) в каждом муниципальном образовании Тюменской области.

В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 17.12.2012 №525-п «Об организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт в Тюменской области»:

- департамент информатизации Тюменской области определен уполномоченным исполнительным органом государственной власти Тюменской области на организацию деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию УЭК;

- государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области «РИО-Центр» определено региональным контакт-центром по вопросам выдачи и обслуживания УЭК;

- государственное казенное учреждение Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области» определено уполномоченной организацией Тюменской области, обеспечивающей организацию деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию УЭК,

удостоверяющих права граждан Российской Федерации на получение государственных, муниципальных и иных услуг в электронной форме;

- утвержден Порядок организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию УЭК.

По состоянию на 31.12.2014 в Тюменской области пункты выдачи УЭК организованы на базе следующих организаций:

- государственное казенное учреждение Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области» (1 пункт стационарный, 1 пункт мобильный);

- Западно-Сибирский Банк Сбербанка России (8 пунктов);

- ОАО «УРАЛСИБ» (1 пункт);

- ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (2 пункта);

- ОАО СМК «Югория-Мед» (1 пункт);

- ОАО «Тюменская транспортная система» (1 пункт);

- ОАО «Запсибкомбанк» (1 пункт);

- Закрытое акционерное общество «Капитал Медицинское страхование» (1 пункт);

- ГАУ ТО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Тюменской области» (15 пунктов).

Указанные пункты выдачи УЭК расположены в 13 муниципальных образованиях (городской округ город Тюмень, городской округ город Тобольск, городской округ город Ишим, городской округ город Ялуторовск, Армизонский муниципальный район, Аромашевский муниципальный район, Бердюжский муниципальный район, Голышмановский муниципальный район, Исетский муниципальный район, Казанский муниципальный район, Нижнетавдинский муниципальный район, Сладковский муниципальный район район, Юргинский муниципальный район).

В 2015 году планируется открытие пунктов выдачи УЭК еще в 8 муниципальных образованиях Тюменской области (Заводоуковский городской округ, Абатский муниципальный район, Вагайский муниципальный район, Викуловский муниципальный район, Сорокинский муниципальный район, Уватский муниципальный район, Упоровский муниципальный район, Ярковский муниципальный район).

За период с 01.01.2013 по 29.12.2014 принято 9708 заявлений о выдаче УЭК, выдано 9612 УЭК.

Продолжается работа по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Тюменской области согласно схеме размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Тюменской области.

По состоянию на 31.12.2014 в Тюменской области действовало 15 филиалов ГАУ Тюменской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Тюменской

области» (далее – МФЦ). Согласно схеме размещения филиалов МФЦ до конца 2015 года планируется открыть дополнительно 14 филиалов.

Принято постановление Правительства Тюменской области от 17.03.2014 №109-п «О внесении изменений в постановление от 17.12.2012 №525-п», которым срок выдачи УЭК гражданам, не подавшим в установленные сроки заявлений о выдаче им указанной карты и не обратившимся с заявлениями об отказе от получения УЭК, перенесен с 01.01.2014 на 01.01.2015. В связи с тем, что Федеральным законом от 31.12.2014 № 514-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» срок выдачи УЭК гражданам, не подавшим в установленные сроки заявлений о выдаче им указанной карты и не обратившимся с заявлениями об отказе от ее получения, перенесен с 01.01.2015 на 01.01.2017 органами исполнительной власти области ведется работа по соответствующей корректировке постановления Правительства Тюменской области от 17.12.2012 № 525-п «Об организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт в Тюменской области».

Проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня осведомленности получателей государственных и муниципальных услуг о возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Постановлением Правительства Тюменской области от 19.08.2013 №341-п «Об утверждении Порядка информационного сопровождения деятельности по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Тюменской области» предусмотрен ряд способов информирования населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в числе которых:

- издание справочных и информационных материалов;
- изготовление наглядной информации, размещение рекламно-информационных роликов (в т.ч. на наружных рекламных конструкциях, уличных экранах, дисплеях в общественном транспорте);
- размещение информационных материалов в печатных средствах массовой информации, в том числе размещение информации в сети Интернет (ведомственные сайты, сайты информационных агентств);
- телевизионные интервью представителя исполнительного органа государственной власти Тюменской области, заключившего соглашение с МФЦ о взаимодействии, интервью представителя МФЦ.

В отделениях МФЦ с помощью информационных киосков проводится оценка (исследование) удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения государственных и муниципальных услуг.

В целях сокращения сроков с момента подачи заявления на выдачу УЭК до момента её выдачи в 2014 году ГКУ ТО «ЦИТТО» проводились следующие мероприятия:

- взаимодействие с Федеральной уполномоченной организацией (в рамках официальной переписки) по вопросам задержки при формировании пакета федеральных сведений;
- регулярная работа с банками-эмитентами банковских приложений в части своевременного предоставления информации;
- организация работы с территориальным отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по проверке и оперативному исправлению возникающих ошибок при формировании пакета федеральных сведений;
- контроль сроков поставки карт центром персонализации;
- уменьшением сроков комплектации карт и доставки в пункты приема заявлений и выдачи карт.

В результате принятых мер средний срок ожидания УЭК сократился со 107 дней в первом квартале 2013 года до 53 дней в 4 квартале 2014 года.

Осуществляются меры, направленные на увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в общем количестве жителей Тюменской области старше 18 лет. В числе таких мер:

- размещение информационных сообщений в печатных и электронных средствах массовой информации;
- распространение полиграфической продукции среди целевых аудиторий;
- размещение информационных баннеров в сети Интернет;
- размещение виртуального промоутера с информационными роликами в общественных местах;
- трансляция информационных сюжетов на телевидении, информационных блоков на радио.

Проводятся мероприятия, направленные на информирование граждан о возможности записи новых приложений к ранее выданным УЭК.

Правительством области принято постановление от 18.11.2014 №582-п «Об утверждении перечня региональных и муниципальных электронных приложений универсальной электронной карты, обеспечивающих авторизованный доступ к получению государственных, муниципальных и иных услуг в Тюменской области». В соответствии с данным постановлением региональным электронным приложением является транспортное приложение.

В конце 2013 года реализована запись транспортного приложения на УЭК для проезда в общественном транспорте населения Тюменской области, в том числе для льготных категорий граждан. Проведено тестирование записи приложения на УЭК. Протестирована возможность оплаты проезда в общественном транспорте с помощью УЭК. В настоящее время гражданин, проживающий в Тюменской области и получивший УЭК, имеет возможность использовать транспортное приложение для проезда в общественном транспорте с предусмотренной системой оплаты по данной карте.

Также в настоящее время реализована возможность дополнительной записи на УЭК транспортного регионального приложения. Вся необходимая информация о новых приложениях для УЭК размещается на официальном сайте Уполномоченной организации ([www.citto.ru](http://www.citto.ru)) в разделе «Универсальная электронная карта».

В ходе реализации Закона Тюменской области «Об организации предоставления государственных услуг в Тюменской области» имеются следующие проблемные вопросы:

1) недостаточная активность населения в части подачи заявлений на получение универсальных электронных карт, недостаточное информирование на федеральном уровне граждан о преимуществах использования универсальных электронных карт;

2) недостаточная активность населения в части получения услуг в электронном виде, недостаточное информационное сопровождение на федеральном уровне;

3) отсутствие нормативных правовых актов федерального уровня в части детализации исполнения требований Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 №2516-р.